
مهارات التواصل عبر الثقافات

30 Nov - 04 Dec 2026

مدريد





مهارات التواصل عبر الثقافات

المرجع: 2111_8374 التاريخ: 30 Nov - 04 Dec 2026 الموقع: مدريد الرسوم: GBP 5700

التواصل عبر الثقافات برنامج حضوري مدته خمسة أيام يقدمه مركز مارس للتدريب في أربع قارات في لندن ودبي وإسطنبول وكوالالمبور ونيروبي وطوكيو وهو مصمم لكبار المديرين والمديرين التنفيذيين والقادة الذين يقودون أشخاصاً من ثقافات وطنية وإقليمية ومؤسسية مختلفة أو يبيعون لهم أو يتفاوضون معهم أو يعملون إلى جانبهم.

القادة الذين ينجحون عبر الثقافات ليسوا أكثرهم إلماماً بعلوميات البلدان، بل من بنوا عادات الانتباه العميقة: ملاحظة الاختلاف، وتعليق الحكم، وطرح أسئلة أفضل، وتكييف السلوك دون فقدان الصوت الخاص. وقد اكتسب كثير من القادة شيئاً من ذلك أثناء أسفارهم، لكن قلة منهم فعلوه عن قصد. وقد بُني هذا البرنامج للمهنيين الكبار الراغبين في تأسيس منهج للعمل عبر الثقافات، يتهور حول تحديات الأعمال الفعلية التي يواجهونها.

خلال خمسة أيام مركزة سنتناول أطراً ثقافية معتمدة، ودراسات حالة من أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، وسيناريوهات عملية في الاجتماعات والتفاوض وقيادة الفرق وعلاقات العملاء عبر الثقافات. ويقدم البرنامج ممارسون كبار ذوو خبرة قيادية واستشارية دولية.

ما الذي ستتعلمه

- تطبيق النظر الثقافية المعتمدة على مواقف عمل حقيقية.
- التعرف على الافتراضات الثقافية الكامنة في أسلوب عملك أنت.
- قيادة وتطوير فرق من ثقافات وطنية وإقليمية مختلفة.
- التواصل في الاجتماعات عبر الثقافات دون فقدان الدقة أو الاتجاه.
- التفاوض بفاعلية عبر الحدود الثقافية.
- تكييف التغذية الراجعة والتقدير والحوارات الصعبة عبر الثقافات.
- بناء الثقة والمصداقية مع النظراء الكبار من ثقافات مختلفة.
- إدارة الفرق الافتراضية والهجينة عبر المناطق الزمنية والثقافات.
- تمييز الاحتكاك الثقافي في المشاريع العابرة للحدود والتعامل معه.
- توجيه الآخرين في الفاعلية عبر الثقافات.

كيف ستستفيد

ستغادر البرنامج بأطر عملية للعمل عبر الثقافات، وانتباه أحد للإشارات الثقافية، وعلاقات عمل أقوى عبر الحدود، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قيادياً يبنى الثقة أسرع مع النظراء الدوليين، ويدير المشاريع العابرة للحدود باحتكاك أقل، ويمثل العمل بمصداقية ثقافية.

لماذا هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج للمهنيين الكبار، ومنهم: كبار المديرين والمديرين التنفيذيين ذوو المهام الدولية؛ ورؤساء الإدارات الذين يقودون فرقاً أو مشاريع عابرة للحدود؛ وكبار الاستشاريين والشركاء في المشاريع الدولية؛ وكبار القادة التجاريين الذين يبيعون دولياً؛ ومديرو الدول والمديرين الإقليميين والمديرين العالميين؛ وكبار تنفيذيي القطاع العام ذوو الانخراط الدولي؛ وأصحاب الشركات العالمية العاملة عبر الحدود؛ والقادة المتنقلون دولياً إلى أدوار جديدة. والحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول أو مدير تنفيذي فما فوق.



كيف يتدرّج الأسبوع

يضع اليوم النول أسس الفاعلية عبر الثقافات، ويعرّف بالنظر المعتمدة ويكشف الافتراضات الثقافية الكامنة في أسلوب عمل كل مشارك. ويطبّق اليوم الثاني تلك النظر على التواصل والاجتماعات عبر الثقافات، حيث تضيّع الدقة والاتجاه بسهولة. ويتناول اليوم الثالث قيادة الفرق متعددة الثقافات، بما في ذلك التغذية الراجعة والتقدير والحوارات الصعبة التي لا تنتقل بين الثقافات دون تكييف. ويغطي اليوم الرابع التفاوض والعلماء والمشاريع العابرة للحدود، بما فيها الاحتكاك الثقافي الذي يعطل التنفيذ الدولي بهدوء. ويجمع اليوم الخامس الأسبوع عبر قيادة الفرق الافتراضية والهجينة، وتوجيه الآخرين، وملاحظات هيئة التدريب، وخطة عمل شخصية.