

أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين

08 - 12 Nov 2026
كيب تاون





أنتمة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين

المرجع: 1711_5623 التاريخ: 08 - 12 Nov 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: GBP 6000

أنتمة العمليات الروبوتية RPA للمديرين دورة إدارية عليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي وبراغ والمانهايم وكوالالمبور، وهي مصممة للمديرين التنفيذيين وكبار المديرين الذين عليهم تحديد مبادرات RPA والأنتمة الذكية ورعايتها وحوكمتها داخل وظائفهم.

كانت RPA الموجة الأولى من أنتمة المؤسسات، وأصبحت الأنتمة الذكية RPA هي الأنتمة الاصطناعي في النظم السائد اليوم. تحقق برامج كثيرة قيمة حقيقية، بينما يقبع عدد أكبر منها بلا استخدام بعد ستة أشهر من الإطلاق، مثقلاً بروبوتات هشة وعمليات معطلة. ومهمة القائد الكبير أن يحسن الاختيار والتسلسل والحوكمة، لا أن يكتب الشيفرة.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستصقل رؤيتك الإدارية العليا لـ RPA والأنتمة الذكية. ستدرس الأنماط الكامنة خلف البرامج الناجحة وتلك الكامنة خلف الإخفاقات، وتعالج قرارات دراسة الجدوى والحوكمة ونموذج التشغيل، وتخرج بخارطة طريق مفصلة للأنتمة في وظيفتك.

ينتقل النسبوع من RPA والأنتمة الذكية في سياقها، إلى تحديد الفرص وتقدير حجمها، فالحوكمة والمخاطر والضوابط، ثم نموذج التشغيل والنفرد والتبني، وصولاً إلى خطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

- تعريف RPA والأنتمة الذكية بلغة أعمال مبسطة.
- تحديد مرشحي الأنتمة عالي القيمة عبر وظيفتك.
- تقييم دراسات جدوى RPA ونهاذج التكلفة الإجمالية للملكية بعين ناقدة.
- التمييز بين RPA والأنتمة الذكية والأنتمة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي.
- حوكمة برامج الأنتمة على المستوى التنفيذي ومستوى لجنة التدقيق.
- قيادة تغيير القوى العاملة والقدرات الناتج عن الأنتمة.
- إدارة موردي RPA والهنصات وسلسلة إمداد الأنتمة النوسع.
- بناء خارطة طريق للأنتمة لاثني عشر شهراً في وظيفتك.

كيف ستستفيد

ستخرج برؤية إدارية عملية للأنتمة، وبالحوكمة اللازمة لتكليفها وحوكمتها على نحو سليم، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على تحقيق إنتاجية حقيقية من الأنتمة، وتفاذي المبالغات التسويقية للموردين، ومنع "مقبرة الروبوتات" التي تقوّض البرامج المبكرة بصمت.

لن هذا البرنامج

صُمم البرنامج لمديري العمليات والخدمات المشتركة والمالية، ورؤساء الأنتمة والأنتمة الذكية ومراكز التميز، وكبار المديرين الذين يقودون وظائف كثيرة العمليات، ومديري المخاطر والتدقيق والامتثال ممن تدخل الأنتمة في نطاقهم، وكبار تنفيذي القطاع العام الذين يقودون تحديث الخدمات، ورؤساء الموارد البشرية المشرفين على آثار الأنتمة على القوى العاملة، ورؤساء المشتريات المشاركين في توريد حلول الأنتمة، وأصحاب الشركات العالمية المشرفين على التحديث التشغيلي. الحد الأدنى للأقدمية هو مستوى المدير النول فما فوق.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي بقيادة ميسر، يمزج بين التدريس والنقاش وأدوات التشخيص المعتمدة والتأهين التطبيقية والتغذية الراجعة الشخصية المستمرة من المدرب الرئيسي. ويحصل المشاركون الناجحون على شهادة إتمام من مارس.