
إدارة أداء الموردين والمتعاقدين

08 - 12 Nov 2026
كيب تاون





إدارة أداء الموردين والمتعاقدين

المرجع: 1509_4151 التاريخ: 08 - 12 Nov 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: GBP 6000

إدارة أداء الموردين والمتعاقدين دورة مدتها خمسة أيام حول إدارة أداء الموردين والعلاقات معهم، يقدمها مركز مارس للتدريب دولياً في لندن ودبي وميونخ والمنامة ونيروبي وهي مصممة لمديري العلاقات مع الموردين وقادة الفئات وكبار متخصصي المشتريات المسؤولين عن أداء الموردين الاستراتيجيين والخرجين.

تُحقّق قيمة قرار التوريد أو تتأكل خلال السنوات التي تليه. فالنداء يقدّمه الموردون لا العقود، وقد أصبحت إدارة العلاقات مع الموردين المبنية على تقسيم دقيق واحدة من أعلى الأنشطة عائدًا في المشتريات. ومع ذلك لا تزال مؤسسات كثيرة تتعامل مع أداء الموردين كأمر ثانوي: تقارير متأخرة، ومؤشرات أداء غامضة، وحوكمة هشّة، ومحددات تنجرّف نحو القضايا التعاقدية على حساب المواءمة الاستراتيجية.

على مدى خمسة أيام مركّزة، ستعمل على المهارات التي تحوّل إدارة أداء الموردين إلى قدرة قابلة للقياس والتكرار. ويغطي الأسبوع التقسيم، وأطر النداء، وبطاقات النداء، وتطوير الموردين، وبنية الحوكمة والعلاقات التي تدعم الشراكات الاستراتيجية. وتخرج بخطة عمل شخصية مبنية على محفظة مورديك.

ما الذي ستتعلمه

بنهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تقسيم قاعدة الموردين لمعاملة متبايزة.
- تصميم أطر أداء توجّه سلوك الموردين.
- بناء بطاقات أداء الموردين ولوحات مؤشرات النداء.
- تشغيل دورات حوكمة الموردين من المستوى التشغيلي إلى التنفيذي.
- إدارة اجتماعات مراجعة الموردين بفاعلية.
- معالجة ضعف النداء عبر خطط تصحيح منظّمة.
- تطبيق أساليب تطوير الموردين لرفع قدراتهم.
- بناء علاقات استراتيجية مع الموردين وخلق قيمة مشتركة.
- إدارة مخاطر الموردين ومرونتهم واستمراريتهم.
- إبلاغ أصحاب المصلحة الداخليين بأداء الموردين.

كيف ستستفيد

ستخرج بنهج منهجي لإدارة أداء الموردين، وبالندوات التحليلية لقياسه وتحسينه، وبشهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك مدير موردين يحمي القيمة الناتجة عن قرارات التوريد، ويرفع أداء الموردين الاستراتيجيين، ويبني المرونة عبر قاعدة التوريد الدرجة.



لن هذا البرنامج

صمّم هذا البرنامج لمتخصصي العلاقات مع الموردين والمشتريات، ومنهم:

- مديرو العلاقات مع الموردين ومسؤولو هذه الوظيفة
- مديرو الفئات وكبار مديري الفئات
- مديرو المشتريات المسؤولون عن أداء الموردين
- مديرو العقود الذين يقدّون علاقات ما بعد الترسية
- مديرو المتعاقدين في تقنية المعلومات والوظائف المسندة خارجياً
- مديرو العمليات ذوو المسؤولية عن الموردين
- مديرو سلاسل الإمداد المتعاملون مع موردين استراتيجيين
- كبار مسؤولي العقود في القطاع العام

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير فما فوق.