
بناء الثقة في الفرق الهجينة





بناء الثقة في الفرق الهجينة

بناء الثقة في الفرق الهجينة دورة قيادية للمستويات العليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي وبرشلونة وأمستردام وكوالالمبور، وعبر الإنترنت وهي مصممة للهداء ونواب الرؤساء وكبار الهداء الذين يقودون فرقاً موزعة بين مكاتب متعددة ومناطق زمنية مختلفة وأنماط عمل من المنزل. لم يجعل التحول إلى العمل الهجين القيادة أسهل. فالقادة الذين اعتمدوا على أحاديث المهرات والحضور المكتبي والإشارات الصامتة في غرفة مشتركة صاروا يقودون أشخاصاً يرونهم حضورياً بعض الوقت فقط، وعبر الشاشات بقية الوقت، وأحياناً لا يرونهم أبداً. والثقة، تلك التي كانت تُكتسب مجاناً في المكتب المفتوح، صار لا بد من تصميمها عن قصد. والقادة الناجحون في البيئة الهجينة ليسوا من يحاولون إعادة إنتاج المكتب، بل من يعيدون بناء الثقة على أساس جديد. على مدى خمسة أيام مركزة ستشخص الحالة الراهنة للثقة في فريقك الهجين، وتدرس أنماط فرق أخفقت ثم تعافت في ظروف هجينة، وتتدرب على الطقوس والاتصالات المحددة التي تبني الثقة عن بُعد، وتخرج بخطة عمل شخصية تطبقها فور عودتك إلى موقعك. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يمتلكون خبرة في قيادة فرق موزعة في أوروبا والخليج وآسيا والأمريكيتين.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تحليل مكونات الثقة: الكفاءة والاعتمادية والشفافية والاهتمام وكيف يُبنى كل منها بشكل مختلف عن بُعد.
- تشخيص المستوى الحالي للثقة في فريقك الهجين باستخدام إطار منهجي.
- تصميم الطقوس والروتينات التي تنتج الثقة عبر المناطق الزمنية والمواقع وأنماط العمل.
- التمييز بين الحضور والإسهام، وقيادة فريق يُقاس أداؤه بالنتائج لا بالتواجد.
- إدارة اجتماعات هجينة تُشرك المشاركين عن بُعد على قدم المساواة بدل معاملتهم كملحق ثانوي.
- التواصل كتابياً بالوضوح والدفع الذي يتطلبه العمل الموزع.
- رصد الإشارات المبكرة لانحيار الثقة: الصمت والقنوات الجانبية والموافقة الشكلية والتدخل قبل أن تتسرخ.
- بناء الشمول في الفرق الهجينة التي تهتد عبر الثقافات واللغات والمستويات الوظيفية.
- قيادة اللحظات الصعبة مثل الخلاف والأخطاء وإعادة الهيكلة في ظل الظروف الهجينة.

كيف ستستفيد

ستخرج بتشخيص واضح لحالة الثقة في فريقك، وبمجموعة معاد تصميمها من طقوس الفريق، وبشهادة إتمام من مارس. وستكسب مؤسستك قادراً كبيراً يصبح فريقه الهجين أكثر تماسكاً وإنتاجية وأصعب على المنافسين اجتذابه، مع تدفق معلومات أفضل قابل للقياس بين المواقع وتنفيذ أسرع عبر الجغرافيات.



لمن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن فرق تعمل بأنماط هجينة أو موزعة، ومنهم:

- نواب الرؤساء وكبار نواب الرؤساء الذين يقودون وظائف متعددة المواقع
- المندراء العامون ومندراء الدول
- مندراء العمليات والتقنية والمنتجات والوظائف المتعاملات مع العملاء
- رؤساء الفرق الإقليمية أو متعددة الدول
- كبار مندراء المشاريع والبرامج ومبادرات التحول
- ملاك الشركات العالمية الذين يقودون عمليات صارت موزعة حديثاً

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مستوى مدير فما فوق.

كيف تُقدّم الدورة

- جلسات تفاعلية يقودها ميسر، توازن بين التدريس والنقاش والتأهيل التطبيقية.
- مزيج متوازن من النظرية ودراسات الحالة الإقليمية والتأهيل التطبيقية.
- أدوات تشخيص وتقييم ذاتي معتمدة.
- تمارين تطبيقية وتوجيه شخصي على مدار الأسبوع.
- خطة عمل شخصية تُبنى تدريجياً عبر أيام البرنامج.
- تغذية راجعة شخصية مستمرة من عضو هيئة التدريس الرئيسي.

تُقدّم الدورة في نسختين منفصلتين أحاديّتي اللغة: نسخة إنجليزية تُقدّم بالإنجليزية، ونسخة عربية تُقدّم بالكامل بالعربية على يد هيئة تدريس من الناطقين بالعربية في كل مدينة مستضيفة. وتُعدّ الجلسات في لندن ودبي وبرشلونة وأمستردام وكوالالمبور، إضافة إلى مجموعات مباشرة عبر الإنترنت Zoom.

شهادة مارس والرسوم

عند إتمام بناء الثقة في الفرق الهجينة بنجاح ستحصل على شهادة إتمام من مارس صادرة عن مركز مارس للتدريب ومقره لندن. وتؤكد الشهادة البرنامج الذي حضرته وتواريخه والمدينة المستضيفة وعضو هيئة التدريس الرئيسي، وتُسَلّم للمشاركين في اليوم الأخير من الدورة.

الرسوم القياسية 4,950 جنيه إسترليني للمشاركة الواحد لهذا البرنامج الذي يمتد 5 أيام، وتُسَعَّر وتُفَوَّر بالجنيه الإسترليني. وتشمل الرسوم التدريب ووقت هيئة التدريس بالكامل، والمواد التدريبية رقمياً ومطبوعة، وشهادة الإتمام من مارس، والمطربات اليومية ووجبة غداء مفتوحة، والاستقبال المجاني من المطار والتوصيل إليه للمشاركين القادمين جواً إلى المدينة المستضيفة. وتتوفر خصومات للمجموعات وللحجز المبكر. ولا تشمل الرسوم تذاكر الطيران والتأشيرات والإقامة الفندقية، وإن كان مارس يوفر إرشادات الحجز وروابط شركاء بأسعار تفضيلية.