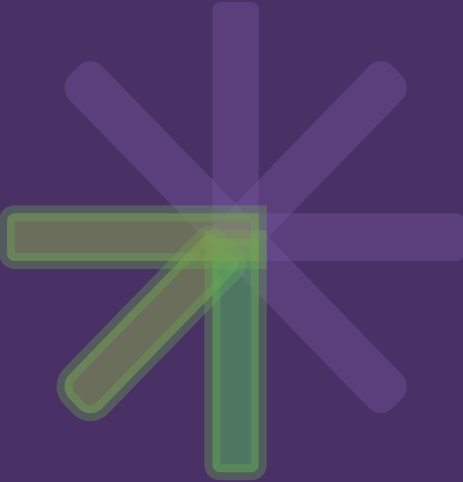


بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية





بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية

بطاقة الأداء المتوازن وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية دورة متقدمة مدتها خمسة أيام في إدارة الأداء يقدمها UK Centre Training Mars في لندن ودبي والدوحة وكوالالمبور وأمستردام، وعبر الإنترنت. وقد صُممت للمديرين التنفيذيين وكبار المدراء المسؤولين عن تحويل الاستراتيجية إلى أداء قابل للقياس.

لدى معظم المؤسسات مؤشرات أداء أكثر من اللازم وإشارات أقل من اللازم. تتكاثر لوحات المتابعة وتتضخم التقارير الأسبوعية، ومع ذلك يعجز الفريق التنفيذي عن الإجابة عن سؤال بسيط: هل نحن ننجح؟ ولا تزال بطاقة الأداء المتوازن، حين تُستخدم كما أرادها Norton و Kaplan لا كعبارة مكررة في العروض التقديمية، أكثر الطرق انضباطاً لترجمة الاستراتيجية إلى عدد محدود من المقاييس التي يمكن إدارة المؤسسة بها فعلاً. صُمم هذا البرنامج لكبار المدراء والمديرين التنفيذيين الراغبين في ردم الفجوة بين استراتيجيتهم والأرقام التي يراجعونها صباح كل اثنين.

على مدى خمسة أيام مركزة، سنتناول منهجية بطاقة الأداء المتوازن من أولها إلى آخرها. خرائط الاستراتيجية والمنظورات والاهداف ومؤشرات الأداء والمستهدفات والتزليل. وتطبيقاتها على دراسات حالة واقعية من مؤسسات بريطانية وأوروبية وخليجية وأسيوية، وتبني بطاقة أداء عملية لهجال عمالك. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يهتمون بخبرة تنفيذية وخبرة في إدارة الأداء.

ماذا ستتعلم

- تطبيق منهجية بطاقة الأداء المتوازن بوصفها نظام إدارة استراتيجي لا مجرد لوحة متابعة.
- تصميم خريطة استراتيجية تترجم النية الاستراتيجية إلى أهداف قابلة للقياس.
- تطوير مؤشرات أداء قيادية ومتأخرة ومتوازنة ومستخدمة فعلاً.
- وضع مستهدفات طموحة وقابلة للدفاع عنها على المستوى التنفيذي.
- تنزيل بطاقة أداء الشركة إلى وحدات الأعمال والوظائف والدور الفردية.
- التمييز بين المؤشرات الاستراتيجية والمؤشرات التشغيلية والمؤشرات الفردية.
- استخدام البطاقة لدفع القرارات التنفيذية لا للاكتفاء بالتقرير عنها.
- تجنب أنماط الإخفاق المعتادة في تطبيق بطاقة الأداء المتوازن.
- إيصال الأداء بوضوح إلى مجالس الإدارة والجهات التنظيمية والموظفين.

كيف ستستفيد

ستفاد من هذه الخريطة الاستراتيجية وبطاقة أداء عمليتان لهجال عمالك، ولغة ومنظمة لحوارات الأداء التنفيذية، وشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على بناء انضباط بطاقة الأداء المتوازن وحوكمتها، وتقليص تكاثر المؤشرات، وربط الإيقاع التشغيلي بالاستراتيجية التي يُفترض أن يحققها.



لن هذا البرنامج

صمّم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن تنفيذ الاستراتيجية والنداء. ومنهم:

- مديرو الاستراتيجية والنداء والتخطيط المؤسسي
- رؤساء وحدات الأعمال والهدراء القطريون
- الهدراء الماليون التنفيذيون ورؤساء الشؤون المالية
- رؤساء مكاتب إدارة المشاريع والتحول المؤسسي
- كبار قادة العمليات والقطاعات التجارية
- كبار التنفيذيين في القطاع العام ممن يقودون النداء المؤسسي
- ملاك الشركات العالمية الذين يطوّرون الحوكمة والتقارير

الحدّ الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق. تُقدّم الدورة حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية برسوم قدرها 4,950 جنيهًا إسترلينيًا.