
انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم





انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم

انخراط الموظفين والاحتفاظ بهم دورة متقدمة في الموارد البشرية مدتها خمسة أيام تقدمها Centre Training Mars في لندن وأهستردام ودبي والقاهرة وجاكارتا وهي مصممة لرؤساء الانخراط وقادة تجربة الموظف وكبار متخصصي الموارد البشرية المسؤولين عن الاحتفاظ بالمواهب الحرجة وتحسين تجربة العمل.

على مدى عقدين، قيس الانخراط في كل مكان وأدير في أماكن قليلة جداً. تُنشر نتائج الاستبيانات سنوياً، وتتداول لوحات المؤشرات، وتُكتب خطط العمل، ومع ذلك يقول كبار القادة مراراً إن العمل على الانخراط يبدو منفصلاً عما يمر الموظفون فعلاً. وفي المقابل، صار الاحتفاظ بالكفاءات شأناً على مستوى مجلس الإدارة مع ارتفاع كلفة فقدان الموظفين الحرجين وضيق سوق العمل في القطاعات شحيحة المهارات.

على مدى خمسة أيام مركزة، سنتنقل من نظرية الانخراط إلى ممارسة بناء أجندة للانخراط والاحتفاظ تستحق مكانها على طاولة اللجنة التنفيذية. ويقدم البرنامج ممارسون كبار قادوا وظائف الانخراط والتجربة عبر التحولات والاندهاجات والدورات الصعبة.

ماذا ستتعلم

- تطبيق أبرز النهاج الأكاديمية والمهنية في الانخراط وتجربة الموظف.
- تصميم استراتيجية إنصات موثوقة وتشغيلها.
- قراءة بيانات الانخراط بعين نقدية، بما في ذلك الفرق بين المركات والإشارات.
- بناء خطط عمل قائمة على الأدلة تغير تجربة العمل فعلاً.
- تشخيص مخاطر ترك العمل للدوار والفئات الحرجة.
- تطبيق تدخلات منظومة للاحتفاظ، ومنها حوارات البقاء.
- تصميم عرض قيمة للموظف وحوكهته بما يكسب الثقة.
- إرشاد المديرين المباشرين بوصفهم المالكين للناسيين للانخراط والاحتفاظ.
- بناء دراسة جدوى مقنعة للاستثمار في الانخراط تُعرض على الفريق التنفيذي.

كيف ستستفيد

ستخرج بأجندة واضحة وقابلة للدفاع للانخراط والاحتفاظ في مؤسستك، وبشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على ترجمة الانخراط والاحتفاظ إلى نتائج تجارية، والدفاع عن الإنفاق، وخفض فقد غير الضروري للمواهب الحرجة.

لن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لـ:

- رؤساء الانخراط ورؤساء تجربة الموظف
- مديري الموارد البشرية الذين يدخل الانخراط والاحتفاظ في نطاقهم
- كبار قادة الاتصال الداخلي العاملين مع الموارد البشرية
- كبار شركاء أعمال الموارد البشرية المستشارين في الانخراط
- قادة التطوير المؤسسي والثقافة
- كبار تنفيذيي الموارد البشرية في القطاع العام
- قادة التعويضات والعافية المهنية المتقاطعين مع عمل التجربة

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو رئيس إدارة فما فوق. يُقدم البرنامج حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.