
السلامة القائمة على السلوك





السلامة القائمة على السلوك

السلامة القائمة على السلوك دورة تطبيقية مدتها خمسة أيام يقدمها UK Centre Training Mars في لندن ودبي وجدة وكوالالمبور لـ مهتصي الصحة والسلامة والمديرين المباشرين والمشرفين المسؤولين عن تصميم وتشغيل برامج السلامة السلوكية في البيئات الصناعية والتجارية.

استُخدمت السلامة السلوكية وأُسبغ استخدامها على مدى أربعين عاماً. فحين تُنفَّذ جيداً تشدّد الوعي بالخطر، وتمنح العاملين في الخط النهائي طريقة منظّمة لرعاية بعضهم بعضاً، وتغذي منظومة الصحة والسلامة ببيانات انية. وحين تُنفَّذ بصورة رديئة تتحول إلى إجراء ورقي يُحمل العامل المسؤولية ويستغفر مهتلي العمال ولا يضيف شيئاً إلى سجل السلامة. وتدور هذه الدورة حول ما يفصل بين الحالتين.

على مدى خمسة أيام تدرس العلوم السلوكية التي تقوم عليها سلامة مكان العمل، وتصمم برنامج ملاحظة يناسب طبيعة عملياتك، وتتدرّب على مهارات الحوار التي تجعل الملاحظة مفيدة، وتغادر بخطة عمل شخصية.

ما ستتعلمه

- شرح مبادئ العلوم السلوكية التي تقوم عليها برامج السلامة السلوكية الموثوقة.
- تحديد موقع السلامة السلوكية داخل منظومتك للصحة والسلامة، وحدود ملامحتها.
- تصميم برنامج ملاحظة سلوكية يناسب سياقك التشغيلي.
- بناء قوائم ملاحظة تركّز على السلوكيات الحرجة لا على الالتهال الشكلي.
- تدريب الملاحظين وتوجيههم لإجراء حوارات مفيدة لا معالقات ورقية.
- استخدام بيانات البرنامج إلى جانب بيانات السلامة الأخرى لتحسين النظام.
- إدراك أنماط إخفاق برامج السلامة السلوكية وتفاديها.
- معالجة المخاوف المشروعة للعاملين ومهتليهم.
- إيصال غرض البرنامج ونتائج والتغييرات الناتجة عنه إلى القيادة.
- بناء خطة عمل شخصية لتصميم برنامج أو تحسينه.

كيف ستستفيد

ستغادر ببرنامج سلامة سلوكية مصمّم خصيصاً لعملياتك، ومهارات الحوار اللازمة لقيادة ملاحظات مفيدة، وبشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك برنامجاً أكثر انضباطاً ينتج بيانات حقيقية وتغييراً سلوكياً فعلياً، وتكاهلاً أفضل مع منظومة الصحة والسلامة، وتواصلأ أكثر مصداقية مع القوى العاملة.

لمن هذا البرنامج

صمّم البرنامج لمديري ومنسّقي ومستشاري الصحة والسلامة، ولضباط ومشرفي السلامة، وللمديري العمليات والمواقع المسؤولين عن أداء السلامة، وللمديرين المباشرين ومشرفي الخط النهائي، ولشركاء الموارد البشرية الداعمين لثقافة السلامة، وللمدربين الداخليين ومهتصي التعلم والتطوير، ولهاكي ومنسّقي برامج السلامة السلوكية في القطاعات الصناعية، والحد الأدنى هو مشرف أو مستشار سلامة فاعل.

يبدأ الأسبوع بعلوم السلوك في مكان العمل، ثم تصميم برنامج ملاحظة موثوق، ويخصص يوماً لحوار الملاحظة نفسه، ثم يحوّل بيانات الملاحظة إلى تغيير في النظام. ويختتم باستداحة البرنامج بعد حماس الانطلاق.