

---

## التوجيه من أجل الأداء العالي





## التوجيه من أجل الأداء العالي

التوجيه من أجل الأداء العالي دورة مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن وبرشلونة ودبي وفيينا وهي مصممة لكبار القادة الراغبين في استخدام التوجيه أداة قيادية مقصودة لا مجرد تغذية راجعة عارضة.

التوجيه أعلى ما يقوم به القائد الكبير أثراً ورافعة. فمحادثته توجيهية مدتها ثلاثون دقيقة تُحدث نقلة حقيقية في أداء شخص ما تساوي أكثر من أسبوع من الاجتماعات. غير أن التوجيه نادراً ما يُدرّس جيداً لكبار القادة، فليجأ معظمهم إما إلى الإخبار وهو نصيحة متكررة، أو إلى إنصات سلبي لا يقود المحادثة إلى شيء.

على مدى خمسة أيام ستعمل على نماذج توجيه منهجية، وتتدرب على جلسات توجيه حية مع تغذية راجعة من النقران، وتطور العادات التي تحوّل التوجيه إلى ممارسة قيادية يومية بدلاً من تدخل عارض.

### ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- التمييز بين التوجيه والإرشاد وإسداء النصيحة والإدارة، واختيار النداء المناسبة للحظة المناسبة.
- تطبيق نموذج GROW وأطر التوجيه المنهجية الأخرى في محادثات حقيقية.
- استخدام الإنصات الفعال والنسلة القوية والصمت عن قصد.
- التوجيه في مواجهة المقاومة وضعف النداء والتغلب الانفعالي.
- اكتشاف المواهب عالية الإمكانات وتطويرها عبر التوجيه.
- تقدير تغذية راجعة تُحدث تغييراً فعلياً في السلوك.
- بناء ثقافة توجيه في الفريق الذي تقوده.
- بناء خطة ممارسة توجيهية شخصية للتسعين يوماً التالية للدورة.

### كيف ستستفيد

ستخرج بحقيبة أدوات توجيه منهجية يمكنك تطبيقها فوراً مع فريقك، وبشهادة إتمام من مارس. وستكسب مؤسستك قائداً كبيراً يطور من حوله من النشطاء، فيضاعف القدرات بدلاً من مجرد إضافتها.

### لن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لـ:

- كبار المدراء والمدراء التنفيذيين المسؤولين عن قيادة فرق
- رؤساء الوظائف أو وحدات الأعمال
- رؤساء الموارد البشرية والمواهب والتعلم والتطوير
- المدراء العامون
- كبار مدراء المشاريع والبرامج
- ملاك الشركات العائلية الذين يوجهون مواهب الجيل التالي

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق.



## كيف تُقدّم الدورة

- جلسات تفاعلية يقودها ميسر، توازن بين التدريس والنقاش والتمارين التطبيقية.
- مزيج متوازن من النظرية ودراسات الحالة الإقليمية والتمارين التطبيقية.
- أدوات تشخيص وتقييم ذاتي معتمدة.
- تمارين تطبيقية وتوجيه شخصي على مدار الأسبوع.
- خطة عمل شخصية تُبنى تدريباً عبر أيام البرنامج.
- تغذية راجعة شخصية مستمرة من عضو هيئة التدريس الرئيسي.

تُقدّم الدورة في نسختين منفصلتين أحاديّتي اللغة: نسخة إنجليزية تُقدّم بالإنجليزية، ونسخة عربية تُقدّم بالكامل بالعربية على يد هيئة تدريس من الناطقين بالعربية في كل مدينة مستضيفة. وتتعدّد المجموعات في لندن وبرشلونة ودبي وفيينا.

## شهادة مارس والرسوم

عند إتمام التوجيه من أجل النداء العالي بنجاح ستحصل على شهادة إتمام من مارس صادرة عن مركز مارس للتدريب ومقره لندن. وتؤكد الشهادة البرنامج الذي حضرته وتواريخه والمدينة المستضيفة وعضو هيئة التدريس الرئيسي، وتسلم للمشاركين في اليوم الأخير من الدورة.

الرسوم القياسية 4,950 جنيه إسترليني للمشاركة الواحد لهذا البرنامج الذي يمتد 5 أيام، وتُسعر وتُفوتر بالجنيه الإسترليني. وتشمل الرسوم التدريب ووقت هيئة التدريس بالكامل، والمواد التدريبية رقمياً ومطبوعة، وشهادة الإتمام من مارس، والمرطبات اليومية ووجبة غداء مفتوحة، والاستقبال الهجاني من المطار والتوصيل إليه للمشاركين القادمين جواً إلى المدينة المستضيفة. وتتوفر خصومات للمجموعات وللحجز المبكر. ولا تشمل الرسوم تذاكر الطيران والتأشيرات والإقامة الفندقية، وإن كان مارس يوفر إرشادات الحجز وروابط شركاء بأسعار تفضيلية.