
التفكير النقدي وحل المشكلات





التفكير النقدي وحل المشكلات

التفكير النقدي وحل المشكلات برنامج حضوري مدته خمسة أيام يقدمه مركز مارس للتدريب في لندن وجنيف وفيينا ودبي وطوكيو وهو مصمم لكبار المديرين والمديرين التنفيذيين والقادة الراغبين في صقل طريقة تأطيرهم للمشكلات وتحليلهم للذلة وبلوغهم للنتائج تحت الضغط.

الحكم القيادي السليم أندر ما تملكه أي مؤسسة. فالقادة الذين تُوكل إليهم كبرى القرارات هم من يستطيعون تأطير موقف مشوّش بوضوح، وفصل المعلوم عن المفترّض، ومعالجة الذلة بنزاهة، وبلوغ نتيجة قابلة للدفاع تحت ضغط الوقت. وهذه عادات قابلة للتعلّم، وقابلة أيضاً للضياع؛ إذ يكتسب معظم القادة مع الوقت اختصارات وتحيزات تقضم جودة تفكيرهم بصمت. وقد بني هذا البرنامج للمهنيين الكبار الراغبين في الاستئثار في انضباط طريقة تفكيرهم.

خلال خمسة أيام مركّزة ستتناول البُنى والندوات التي يقوم عليها التفكير النقدي الرفيع: تأطير المشكلة، والمنطق والحجّة، والذلة والاستدلال، والتحيز المعرفي، وحل المشكلات المنهجي، وانضباط تغيير الرأي حين يستوجب الدليل ذلك. ويقدم البرنامج ممارسون كبار ذوو خلفيات في الاستراتيجية والاستشارات والإدارة التنفيذية.

ما الذي ستتعلمه

- تأطير مشكلات الأعمال المعقّدة بوضوح قبل التسرّع نحو الحل.
- التمييز بين الحجّة والدعوى في استدلالك واستدلال غيرك.
- تطبيق أطر حل المشكلات المنهجية على قضايا عمل حقيقية.
- تمييز التحيزات المعرفية الكبرى على المستوى القيادي ومواجهتها.
- تقييم الذلة والبيانات والتحليلات بشكّ منضبط.
- تطبيق التفكير القائم على الفرضيات في المواقف الغامضة.
- اتخاذ قرارات قابلة للدفاع في ظل عدم اليقين وضغط الوقت.
- عرض استدلالك بحيث يستطيع الآخرون تحدّيه أو البناء عليه.
- إدارة جلسات حل مشكلات منهجية مع فرقك.
- تغيير رأيك حين يستوجب الدليل ذلك، وشرح سبب تغييره.

كيف ستستفيد

ستغادر البرنامج بأدوات تفكير أحدّ، وحسّ أفضل في تأطير المشكلات، وثقة في الدفاع عن استنتاجاتك أو مراجعتها عند التحدي، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قيادياً أفضل تأطيراً لقراراته، وأكثر إنتاجية في اجتماعاته، وتصهد توصياته أهم التدقيق.

لن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج للمهنيين الكبار، ومنهم: كبار المديرين والمديرين التنفيذيين الذين يتخذون قرارات عالية المخاطر؛ ورؤساء الاستراتيجية وتطوير الأعمال والتخطيط؛ وكبار الاستشاريين والشركاء في المشاريع المعقّدة؛ وكبار مسؤولي السياسات في الجهات الحكومية والرقابية؛ وكبار قادة المخاطر والتدقيق والامتثال؛ وكبار مهيري المشاريع والبرامج والتحول؛ والقادة المستعدون لدوار تنفيذية أو عضوية مجالس؛ والمهنيون العائدون إلى أدوار تحليلية متطلّبة. والحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول أو مدير تنفيذي فما فوق.



كيف يتدرّج الأسبوع

يركّز اليوم النول على تأطير المشكلة: فصل العَرَض عن السبب، وتحديد السؤال الحقيقي، ومقاومة الانجذاب إلى حل مبكر. ويعمل اليوم الثاني على المنطق والحجّة والندلة: الفرق بين الحجّة والدعوى، ومعايير الإثبات، والتقييم النزيه للبيانات والتحليلات. ويفحص اليوم الثالث التحيزات والاختصارات الذهنية لدى القيادي، وما يتراكم منها مع الخبرة والممارسات التي تقاومها. ويطبّق اليوم الرابع أطر حل المشكلات المنهجية والتفكير القائم على الفرضيات على قضايا عمل حقيقية، بها في ذلك إدارة جلسة حل مشكلات مع فريق. ويجتمع اليوم الخامس خيوط الأسبوع عبر جلسات التوجيه، وعرض الاستدلال بصورة قابلة للتحدي، وخطة عمل شخصية.