
مهارات التغذية الراجعة الفعّالة





مهارات التغذية الراجعة الفعالة

التغذية الراجعة التي تُحدث أثراً حقيقياً دورة متقدمة مدتها خمسة أيام تقدمها Centre Training Mars في لندن وبراغ وروما ودبي وبالي وعبر الإنترنت وهي مصممة للمديرين ونواب الرؤساء وكبار القادة المسؤولين عن أداء الآخرين.

تكاد كل مؤسسة تدبر عملية للتغذية الراجعة، وتكاد لا تتجأ أي منها. فالمراجعات السنوية مصدر توتر، وتقييمات 360 درجة تفقد حداثتها، وتصل الملاحظات البناءة كأنها نقد جارح، ويتوقف الثناء الذي كان ينبغي أن ينتقل عند مكتب المدير. والكلفة الحقيقية: كفاءات تغادر لنسبب كان بوسع مديرها معالجتها، وأداء متوسط لا يُسأل لسنوات، وقادة تتكون لديهم نقاط عمياء لا يجرؤ أحد على تسميتها. والقادة الذين يغيرون هذا الواقع ليسوا أصحاب أفضل نموذج تقييم، بل من يستطيعون إجراء حوار صادق في وقته.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على علم التغذية الراجعة: ما الذي يفعله الدهاغ فعلاً عند تلقيها، والفرق بين الإرشاد والتقييم، والبنى التي تجعل الرسائل الصعبة تصل، والممارسات التي تجعل القائد شخصاً يرغب فريقه في سماعه. والدالات مستمدة من المهلكة المتحدة وأوروبا والخليج وآسيا. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يجمعون بين خبرة القيادة التشغيلية وقيادة الموارد البشرية.

ماذا ستتعلم

- التمييز بين أغراض التغذية الراجعة الثلاثة: التقدير والإرشاد والتقييم واستخدام كل منها بوعي.
- تطبيق نموذج منظم لتقديم الملاحظات الصعبة بحمي العلاقة والرسالة معاً.
- حسن تلقي التغذية الراجعة، حتى غير العادلة أو سينة الصياغة، دون فقدان الاتزان أو الفائدة.
- تشخيص ثقافة التغذية الراجعة في فريقك وتحديد ما ينقصها.
- قيادة مراجعة أداء تُنتج وضوحاً لا مظهرًا شكلياً.
- تقديم التغذية الراجعة صعوداً إلى النقران ولأعضاء المجلس ومديرك المباشر بمصادقية.
- التمسك بالمعايير مع الحفاظ على كرامة من أهلك.
- إرشاد قادة آخرين لتحسين تغذيتهم الراجعة داخل المؤسسة.
- ترسيخ التغذية الراجعة في إيقاع العمل اليومي بدلاً من حصرها في المناسبات الرسمية.

كيف ستستفيد

ستخرج بمجموعة مهارات محددة، وبتشخيص شخصي لعاداتك الحالية، وبشهادة إتمام من Mars. وستكسب مؤسستك قائداً يحصل فريقه على توجيه أوضح، ويتقدم أسرع في معالجة قضايا النداء، ويبقى أطول لأن أفرادهم يشعرون بأنهم ينمون.

لن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج للقادة الذين تشكّل التغذية الراجعة جزءاً أساسياً من دورهم، ومنهم:

- كبار نواب الرؤساء ونواب الرؤساء
- المديرون العامون ومديرو الدول
- المديرون في جميع الوظائف ممن يقودون فرقاً
- رؤساء الموارد البشرية والمواهب والتعلم والتطوير
- شركاء أعمال الموارد البشرية العاملون مع الفئات القيادية
- كبار مديري المشاريع والبرامج والتحول

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق. يُقدم البرنامج حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.