
الأمان النفسي في فرق العمل





الذهان النفسي في فرق العمل

الذهان النفسي في فرق العمل دورة قيادية للمستويات العليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في مقر دولية في لندن وأهستردام ودبي وفيينا وكوالالمبور وهي مصممة للهدراء ونواب الرؤساء وكبار الهدراء الذين يقودون فرقاً يتحدد أدائها بهدف جراحة أفرادها على التعبير وتحدي الوضع القائم والاعتراف بالانخطاء.

أرست عقدان من البحث، بدءاً من أعمال إيمي إدموندسون في جامعة هارفارد، مكانة الذهان النفسي بوصفه أساس الفرق عالية النداء. ومع ذلك يخلط كبار القادة في معظم المؤسسات بين الذهان والالطف، ويحسبون الصوت موافقة، فيفقدون إشارات الإنذار المبكر التي كان يوسع فرقمهم منحهم إياها. والكلفة حقيقية: مخاطر لا تُرصد، وابتكار بطيء، ومواهب تغادر بصمت، وانحراف ثقافي لا يتضح إلا بعد إخفاق علني.

على مدى خمسة أيام مركزة ستشخص الحالة الراهنة للذهان في فريقك بأداة تقييم معتمدة، وتعمل على حالات واقعية لفرق استعادت الذهان بعد فقدانهم، وتتدرب على السلوكيات المحددة التي يستخدمها القادة لجعلوا التعبير عن الرأي يستحق المخاطرة، وتخرج بخطة عمل شخصية تطبقها فور عودتك إلى موقعك. ويقدم البرنامج ممارسون كبار بخبرة تنفيذية وخبرة في قيادة الفرق.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تعريف الذهان النفسي بدقة وتمييزه عن مفاهيم قريبة مثل الثقة والراحة والاندهاج الوظيفي.
- تشخيص المستوى الحالي للذهان النفسي في فريقك باستخدام أداة تقييم معتمدة.
- تطبيق نموذج إدموندسون ذي المراحل الأربع: أمان الانتهاء وأمان التعلم وأمان الإسهام وأمان التحدي على وضع فريقك.
- تحديد سلوكيات القائد التي تشير إلى أن التعبير آمن، وتلك التي تغلق النقاش بهدوء.
- إدارة اجتماعات الفريق والمراجعات وجلسات ما بعد الحدث بطريقة تظهر الاعتراض بدل أن تدفنه.
- الاستجابة للأخبار السيئة والانخطاء والذراء غير الشائعة بطرق تعزز الذهان بدل معاقبته.
- قيادة الفريق عبر انتكاسة أو إخفاق مع حماية شروط الصراحة المستقبلية.
- ترسيخ الذهان النفسي في التوظيف والتهنية ومحدثات النداء.
- توجيه كبار القادة الآخرين في مؤسستك نحو بناء فرق أكثر أماناً.

كيف ستستفيد

ستخرج بتشخيص شخصي واضح للظروف التي تصنعها في فريقك، وبمجموعة محددة من السلوكيات التي ينبغي أن تبدأها وأخرى تتوقف عنها. وبشهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً كبيراً تكشف فرقه المخاطر مبكراً وتتعلم من الانخطاء أسرع وتحفظ بأفضل مواهبها أطول وتنتج قرارات أفضل. لأن الاعتراض يُعامل بوصفه معلومة لا خيانة.



لمن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن أداء الفرق، ومنهم:

- نواب الرؤساء وكبار نواب الرؤساء
- المندراء العامون ومندراء الدول
- مندراء العمليات والتقنية والهندسة والمبيعات والمنتجات
- رؤساء الوظائف في الموارد البشرية والمالية والشؤون القانونية والتسويق
- كبار المسؤولين التنفيذيين في القطاع العام الذين يقودون فرقاً مهنية
- كبار مندراء المشاريع والبرامج ومبادرات التحول

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مستوى مدير فما فوق.

كيف تُقدّم الدورة

- جلسات تفاعلية يقودها ميسر، توازن بين التدريس والنقاش والتأهيل التطبيقية.
- مزيج متوازن من النظرية ودراسات الحالة الإقليمية والتأهيل التطبيقية.
- أدوات تشخيص وتقييم ذاتي معتمدة.
- تمارين تطبيقية وتوجيه شخصي على مدار الأسبوع.
- خطة عمل شخصية تُبنى تدريجياً عبر أيام البرنامج.
- تغذية راجعة شخصية مستمرة من عضو هيئة التدريس الرئيسي.

تُقدّم الدورة في نسختين منفصلتين أحاديّتي اللغة: نسخة إنجليزية تُقدّم بالإنجليزية، ونسخة عربية تُقدّم بالكامل بالعربية على يد هيئة تدريس من الناطقين بالعربية في كل مدينة مستضيفة. وتُقام المجموعات في لندن وأمستردام ودي وبينا وكوالالمبور.

شهادة مارس والرسوم

عند إتمام الزمان النفسي في فرق العمل بنجاح ستحصل على شهادة إتمام من مارس صادرة عن مركز مارس للتدريب ومقره لندن. وتؤكد الشهادة البرنامج الذي حضرته وتواريخه والمدينة المستضيفة وعضو هيئة التدريس الرئيسي، وتُسَلَّم للمشاركين في اليوم الأخير من الدورة.

الرسوم القياسية 4,950 جنيه إسترليني للمشاركة الواحد لهذا البرنامج الذي يمتد 5 أيام، وتُسَعَّر وتُفَوَّر بالجنيه الإسترليني. وتشمل الرسوم التدريب ووقت هيئة التدريس بالكامل، والمواد التدريبية رقمياً ومطبوعة، وشهادة الإتمام من مارس، والمطربات اليومية ووجبة غداء مفتوحة، والاستقبال المجاني من المطار والتوصيل إليه للمشاركين القادمين جواً إلى المدينة المستضيفة. وتتوفر خصومات للمجموعات وللحجز المبكر. ولا تشمل الرسوم تذاكر الطيران والتأشيرات والإقامة الفندقية، وإن كان مارس يوفر إرشادات الحجز وروابط شركاء بأسعار تفضيلية.