
إشراك أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع





إشراك أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع

إشراك أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع دورة متقدمة مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن وباريس ودبي وعُمان والقاهرة وهي مصممة لمديري المشاريع وقادة البرامج وكبار متخصصي التنفيذ الذين يديرون مشاريع في بيئات كثيفة بأصحاب المصلحة، حيث يكون التواصل حاسماً بقدر الجدول الزمني أو التكلفة.

معظم المشاريع لا تتعرض لأسباب فنية، بل لأن من كان ينبغي أن يدعمها لم يدعمها، ومن كان ينبغي إطلاعهم لم يُطلع، ومن كان ينبغي الإصغاء إليه جرى تجاهله. وإشراك أصحاب المصلحة والتواصل في المشاريع هما التخصصان اللذان يمنعان هذا النمط، وهما على نحو متزايد ما يبحث عنه كبار الرعاة في قادة المشاريع.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على تحليل أصحاب المصلحة على المستوى القيادي، واستراتيجية الإشراك عبر الشبكات المعقدة، وتصميم تواصل منظم للمشروع، والجوانب الأصعب في التواصل الصعب وعالي المخاطر. وأعضاء هيئة التدريس ممارسون كبار قادوا مشاريع كثيفة بأصحاب المصلحة في سياقات منظمّة وحكومية ودولية.

يفتح الأسبوع بتحليل أصحاب المصلحة على المستوى القيادي، ثم ينتقل إلى استراتيجية الإشراك عبر الشبكات المعقدة، فإدارة التواصل في المشروع، ثم التواصل الصعب وعالي المخاطر، ويختتم بجلسة تجميع وخطة عمل شخصية مبنية على مشروعك أنت.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تطبيق تحليل منهجي لأصحاب المصلحة في سياقات المشاريع المعقدة.
- رسم خريطة لنفوذ أصحاب المصلحة واهتمامهم وموقفهم وتأثيرهم بحكم تنفيذي.
- بناء خطة للإشراك أصحاب المصلحة تصمد أمام الواقع العملي.
- تصميم خطة لإدارة التواصل في المشروع متكاملة مع التنفيذ.
- قيادة الاتصالات عالية المخاطر مع الرعاة والجهات التنظيمية ومجلس الإدارة.
- إدارة أصحاب المصلحة الصعبيين والمعارضين دون خسارة أرضية المشروع.
- تطبيق التفاوض المنهجي على المفاضلات بين النطاق والجدول الزمني والتكلفة.
- إيصال الأخبار السيئة على المستوى القيادي بصدق وفعالية.
- بناء خطة تطوير شخصية لقيادة العلاقات مع أصحاب المصلحة.

كيف ستستفيد

ستفاد من نهج منظم للإشراك أصحاب المصلحة والتواصل، مطبق على سياق مشروعك الفعلي، وشهادة إتمام من مارس.

ستكسب مؤسستك قائد مشاريع يبني الدعم الذي تحتاجه المشاريع الكبرى ويحافظ عليه، ويكشف المشكلات مبكراً، ويتواصل بانضباط يكسب ثقة مجلس الإدارة.



لن هذا البرنامج

صمّم هذا البرنامج لكبار قادة التنفيذ، ومنهم:

- مديرو المشاريع وكبار مديري المشاريع
- مديرو البرامج ومديرو المشاريع التنفيذيون
- رؤساء مكاتب إدارة المشاريع وكبار مديريها
- رؤساء التحول ومديرو التغيير
- قادة مشاريع القطاع العام وكبار المهلك المسؤولين
- مديرو الارتباط وقادة التنفيذ في شركات الاستشارات
- كبار رعاة المشاريع ومهلك المشاريع الرأسمالية

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير مشاريع ذو خبرة.