
إدارة الجودة في المشاريع





إدارة الجودة في المشاريع

إدارة الجودة في المشاريع دورة متقدمة مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن وميونخ وهيلانو ودبي وجدة وهي مصممة لمديري المشاريع ومديري الجودة ومهندسي المشاريع وكبار قادة التنفيذ المسؤولين عن أداء الجودة في المشاريع الكبرى.

الجودة هي البعد الذي يتضرر أكثر من غيره حين يشتد الضغط على الجدول الزمني والتكلفة. وهي في الوقت نفسه البعد الأكثر تحدياً لها إذا كان المشروع سيققق فعلاً الغاية التي أنشئ من أجلها. وقد بُنيت هذه الدورة لقادة المشاريع الذين يريدون للجودة أن تكون تخصصاً حقيقياً مخططاً ومضموناً ومضبوطاً لا مجرد بند في بيان منهجية.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستعمل على تخطيط الجودة وضمانها وضبطها. والربط العملي بأنظمة إدارة الجودة وفق ISO 9001، وتكلفة الجودة على المستوى القيادي. وستفاد بنهج عملي لجودة المشاريع يتكامل مع بقية منظومة التنفيذ لديك. وأعضاء هيئة التدريس مهارةسون كبار لديهم خبرة في قيادة الجودة عبر مشاريع كبرى.

يفتح الأسبوع بأسس جودة المشاريع، ثم ينتقل إلى تخطيط الجودة، وضمان الجودة وضبطها بوصفهما تخصصين منفصلين، ثم ISO 9001 وتكلفة الجودة والتقارير الموجهة للإدارة العليا، ويختتم بجلسة تجهيز وخطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- تطبيق تخطيط جودة المشروع لترجمة المتطلبات إلى معايير جودة قابلة للقياس.
- تصميم وتشغيل خطة لإدارة جودة المشروع تصمد أمام التحقيق.
- التمييز عملياً بين تخطيط الجودة وضمان الجودة وضبط الجودة.
- تطبيق أدوات الجودة الأساسية السبع على مشكلات جودة المشاريع.
- ربط جودة المشروع بأنظمة إدارة الجودة وفق ISO 9001.
- تطبيق تحليل تكلفة الجودة على مستوى المشروع والمحفظة.
- قيادة عمليات تحقيق الجودة ومراجعات الإدارة في المشروع.
- تشخيص أنماط الإخفاق المزمنة في الجودة وقيادة التصحيح.
- بناء خطة تطوير شخصية لقيادة جودة المشاريع.

كيف ستستفيد

ستفاد بنهج منظم وقابل للدفاع عنه في جودة المشاريع، وشهادة إتمام من مارس.

ستكسب مؤسستك قائد مشاريع يحسن اتساق نتائج المشاريع، ويقلل إعادة العمل، ويضفي الانضباط على حوار الجودة مع الجهات التنظيمية والعملاء ومجلس الإدارة.



لن هذا البرنامج

صمّم هذا البرنامج لكبار متخصصي التنفيذ والجودة، ومنهم:

- مديرو جودة المشاريع ومهندسو الجودة
- مديرو المشاريع المسؤولون عن جودة التنفيذ
- كبار مهندسي المشاريع ورؤساء التخصصات
- مديرو مكاتب إدارة المشاريع ورؤساء ضمان المشاريع
- قادة الجودة في قطاعات التشييد وEPC والبنية التحتية
- قادة مشاريع القطاع العام الخاضعة لتحقيق الجودة
- قادة التنفيذ الاستشاري المسؤولون عن جودة الارتباطات

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير مشاريع أو مدير جودة ذو خبرة.