
إدارة الأداء الاستراتيجي





إدارة الأداء الاستراتيجي

إدارة الأداء الاستراتيجي دورة أداء متقدّمة مدّتها خمسة أيام يقدّمها UK Centre Training Mars في لندن ودبي والدوحة ومسقط وكوالالمبور، وعبر الإنترنت. وقد صُمّمت للمديرين التنفيذيين ورؤساء الاستراتيجية وقادة مكاتب إدارة المشاريع وكبار التنفيذيين الهاليين المسؤولين عن النظام الذي تقيس به المؤسسة أدائها مقابل استراتيجيتها وتراجعها وتحسينه.

لدى معظم المؤسسات وفرة من تقارير الأداء، وما ينقصها هو نظام لإدارة الأداء: حلقة متهاسكة تربط الاستراتيجية بالاهداف ومؤشرات الأداء والمستهدفات والمراجعات والقرارات والنتائج المترتبة. وحين تنكسر هذه الحلقة، تتواصل لوحات المتابعة بينما تبقى القرارات على حالها. صمّم هذا البرنامج لكبار القادة الذين يتولّون نظام الأداء ويريدون إصلاحه على مستوى التصميم لا على مستوى تنسيق الشرائح.

على مدى خمسة أيام مركّزة، سنتناول بنية إدارة الأداء الاستراتيجي | الترابط من الاستراتيجية وحتى المراجعة التنفيذية، وبطاقة الأداء المتوازن، وOKRs، وتصميم مؤشرات الأداء، ووضع المستهدفات، وحوارات الأداء، وحوكمة الأداء | وتطبيقها على مؤسستك، وتغادر ومعك مخطّط إعادة تصميم. ويقدم البرنامج ممارسون كبار يمتنعون بخبرة في الاستراتيجية والمالية وإدارة الأداء.

ماذا ستتعلم

- تشخيص نظام إدارة الأداء الحالي في مؤسستك من أوله إلى آخره.
- تصميم بنية لإدارة الأداء تربط الاستراتيجية بالمراجعة التنفيذية.
- تطبيق منهجيات بطاقة الأداء المتوازن وOKRs ومؤشرات الأداء بانضباط.
- تصميم مؤشرات ومستهدفات تغيّر السلوك من دون آثار جانبية غير مقصودة.
- إدارة حوار أداء يقود إلى قرارات لا إلى استعراض للحالة.
- بناء الايقاع التشغيلي التنفيذي الذي يسند نظام الأداء.
- حوكمة إدارة الأداء: ما يملكه المجلس وما تملكه الإدارة.
- تقليص تكاثر مؤشرات الأداء وتضخّم التقارير في مؤسستك.
- إيصال الأداء بصدق إلى مجالس الإدارة والجهات التنظيمية والموظفين.

كيف ستستفيد

ستغادر ومعك إعادة تصميم عملية لنظام إدارة الأداء في مؤسستك، وشهادة إتمام من Mars.

وستكسب مؤسستك قائدًا قادرًا على الحفاظ على تماسك نظام أداء ذي مصداقية، يربط الاستراتيجية في الأعلى بالقرارات التشغيلية اليومية في النصف، ويزيل مصادر التشويش المعتادة بينهما.



لن هذا البرنامج

صمّم هذا البرنامج لكبار القادة المسؤولين عن أنظمة النداء، ومنهم:

- مديرو الاستراتيجية والتخطيط والنداء المؤسسي
- المدراء الماليون التنفيذيون ورؤساء التخطيط والتحليل المالي
- رؤساء مكاتب إدارة المشاريع والتحول المؤسسي
- رؤساء وحدات الأعمال والمدراء القطريون
- كبار التنفيذيين في القطاع العام ممن يقودون إصلاح النداء
- ملاك الشركات العالمية الذين يطوّرون الحوكمة والتقارير
- كبار قادة الموارد البشرية والكفاءات المسؤولين عن إدارة النداء

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مدير أول فما فوق. تُقدّم الدورة حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية برسوم قدرها 4,950 جنيهًا إسترلينيًا.