
أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين





أنهتة العمليات الروبوتية (RPA) للمديرين

أنهتة العمليات الروبوتية RPA للمديرين دورة إدارية عليا مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي وبراغ والمانهايم وكوالالمبور، وهي مصممة للمديرين التنفيذيين وكبار المديرين الذين عليهم تحديد مبادرات RPA والأنهتة الذكية ورعايتها وحوكمتها داخل وظائفهم.

كانت RPA الموجة الأولى من أنهتة المؤسسات، وأصبحت الأنهتة الذكية RPA هي RPA مقترنة بالذكاء الاصطناعي في النهط الساند اليوم. تحقق برامج كثيرة قيمة حقيقية، بينما يقبع عدد أكبر منها بلا استخدام بعد ستة أشهر من الإطلاق، مثقلاً بروبونات هشة وعمليات معطلة. ومهمة القائد الكبير أن يحسن الاختيار والتسلسل والحوكمة، لا أن يكتب الشيفرة.

على مدى خمسة أيام مركزة، ستصقل رؤيتك الإدارية العليا لـ RPA والأنهتة الذكية. ستدرس الأنهات الكاهنة خلف البرامج الناجحة وتلك الكاهنة خلف الإخفاقات، وتعالج قرارات دراسة الجدوى والحوكمة ونموذج التشغيل، وتخرج بخارطة طريق مفصلة للأنهتة في وظيفتك.

ينتقل النسبوع من RPA والأنهتة الذكية في سياقها، إلى تحديد الفرص وتقدير جتها، فالحوكمة والمخاطر والضوابط، ثم نموذج التشغيل والنفرد والتبني، وصولاً إلى خطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

- تعريف RPA والأنهتة الذكية بلغة أعمال بسيطة.
- تحديد مرشحي الأنهتة عالي القيمة عبر وظيفتك.
- تقييم دراسات جدوى RPA ونهاذج التكلفة الإجمالية للملكية بعين ناقدة.
- التمييز بين RPA والأنهتة الذكية والأنهتة المدفوعة بالذكاء الاصطناعي.
- حوكمة برامج الأنهتة على المستوى التنفيذي ومستوى لجنة التدقيق.
- قيادة تغيير القوى العاملة والقدرات الناتج عن الأنهتة.
- إدارة موردي RPA والهنصات وسلسلة إمداد الأنهتة النوسع.
- بناء خارطة طريق للأنهتة لاثني عشر شهراً في وظيفتك.

كيف ستستفيد

ستخرج برؤية إدارية عملية للأنهتة، وبالحوكمة اللازمة لتكليفها وحوكمتها على نحو سليم، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على تحقيق إنتاجية حقيقية من الأنهتة، وتفادي المبالغاة التسويقية للموردين، ومنع "مقبرة الروبونات" التي تقوؤ البرامج المبكرة بصمت.

لن هذا البرنامج

صُمم البرنامج لمديري العمليات والخدمات المشتركة والمالية، ورؤساء الأنهتة والأنهتة الذكية ومراكز التميز، وكبار المديرين الذين يقودون وظائف كثيفة العمليات، ومديري المخاطر والتدقيق والامتثال ممن تدخل الأنهتة في نطاقهم، وكبار تنفيذي القطاع العام الذين يقودون تحديث الخدمات، ورؤساء الموارد البشرية المشرفين على آثار الأنهتة على القوى العاملة، ورؤساء المشتريات المشاركين في توريد حلول الأنهتة، وأصحاب الشركات العالمية المشرفين على التحديث التشغيلي. الحد الأدنى للأقدمية هو مستوى المدير النول فما فوق.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي بقيادة ميسر، يمزج بين التدريس والنقاش وأدوات التشخيص المعتمدة والتأارين التطبيقية والتغذية الراجعة الشخصية المستهرة من المدرب الرئيسي. ويحصل المشاركون الناجحون على شهادة إتمام من مارس.