

قيادة الأزمات والمرونة المؤسسية

04 - 08 Oct 2026

عمان





قيادة الأزمات والمرونة المؤسسية

المرجع: 1014_744 التاريخ: 04 - 08 Oct 2026 الموقع: عمان الرسوم: GBP 4100

قيادة الأزمات والمرونة المؤسسية دورة مدتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في أوروبا والخليج وآسيا في لندن ودبي والدوحة وإسطنبول وطوكيو وهي مصممة لكبار القادة الراغبين في القيادة باقتدار خلال الأزمات وبناء مؤسسات تتعافى أسرع من منافسيها.

لم تعد الأزمة حدثاً يقع مرة واحدة في المسيرة المهنية. ففي السنوات القليلة الماضية واجه القادة جانحة وصدومات في سلاسل التوريد وهيئات سيبرانية وإعادة توضع جيوسياسي واضطراباً مناخياً وتقلبات تنظيمية، وكثيراً ما اجتمع ذلك في عام واحد. والقادة الذين يجتازون هذه اللحظات باقتدار يشتركون في انضباط واحد: تفكير صافي تحت الضغط، وتواصل صادق، والتزام طويل الأمد بالمرونة المؤسسية.

على مدى خمسة أيام ستدرس حالات واقعية لقيادة الأزمات، ناجحة وكارثية على السواء، وتعمل على أطر لصناعة القرار تحت الضغط، وتطور الانضباط الشخصية والمؤسسية التي تبني المرونة عبر الزمن.

ما الذي ستتعلمه

بحلول نهاية هذا البرنامج ستكون قادراً على:

- التمييز بين الأزمة والمشكلة وتطبيق الاستجابة القيادية المناسبة لكل منهما.
- اتخاذ قرارات قابلة للدفاع عنها تحت ضغط الوقت وجمع معلومات ناقصة.
- التواصل بشفافية أثناء الأزمة دون فقدان الوضوح الاستراتيجي.
- قيادة الفرق عبر الدورة الانفعالية لأزمة كبرى.
- بناء المرونة المؤسسية بوصفها خياراً تصميمياً مقصوداً.
- التعافي من الأزمة والتعلم منها دون فقدان الزخم.
- الحفاظ على مرونتك الشخصية بوصفك قائداً كبيراً.
- بناء خطة جاهزية شخصية للأزمات للتسعين يوماً التالية للدورة.

كيف ستستفيد

ستخرج بمجموعة أوضح من انضباطات قيادة الأزمات وبخطة مرونة شخصية، وبشهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً كبيراً مستعداً لقيادتها عبر أزمتها القادمة ولبناء ما هو أكثر مرونة على الضفة الأخرى.

لمن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لـ:

- كبار المدراء ونواب الرؤساء
- المدراء العامون ومدراء الدول
- رؤساء المخاطر والمرونة واستمرارية الأعمال
- كبار مدراء المشاريع والبرامج ومبادرات التحول
- رؤساء الاتصال والشؤون المؤسسية
- كبار المسؤولين التنفيذيين في القطاع العام

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو مستوى مدير فما فوق.



كيف تُقدّم الدورة

- جلسات تفاعلية يقودها ميسر، توازن بين التدريس والنقاش والتمارين التطبيقية.
- مزيج متوازن من النظرية ودراسات الحالة الإقليمية والتمارين التطبيقية.
- أدوات تشخيص وتقييم ذاتي معتمدة.
- تمارين تطبيقية وتوجيه شخصي على مدار الأسبوع.
- خطة عمل شخصية تُبنى تدريباً عبر أيام البرنامج.
- تغذية راجعة شخصية مستمرة من عضو هيئة التدريس الرئيسي.

تُقدّم الدورة في نسختين منفصلتين أحاديّتي اللغة: نسخة إنجليزية تُقدّم بالإنجليزية، ونسخة عربية تُقدّم بالكامل بالعربية على يد هيئة تدريس من الناطقين بالعربية في كل مدينة مستضيفة. وتُنظّم المجموعات في لندن ودبي والدوحة وإسطنبول وطوكيو.

شهادة مارس والرسوم

عند إتمام قيادة النزاهات والهرونة المؤسسية بنجاح ستحصل على شهادة إتمام من مارس صادرة عن مركز مارس للتدريب ومقره لندن. وتؤكد الشهادة البرنامج الذي حضرته وتواريخه والمدينة المستضيفة وعضو هيئة التدريس الرئيسي، وتُسَلّم للمشاركين في اليوم الأخير من الدورة.

الرسوم القياسية 4,950 جنيه إسترليني للمشاركة الواحد لهذا البرنامج الذي يمتد 5 أيام، وتُسَعَّر وتُفَوَّر بالجنيه الإسترليني. وتشمل الرسوم التدريب ووقت هيئة التدريس بالكامل، والمواد التدريبية رقمياً ومطبوعة، وشهادة الإتمام من مارس، والمرطبات اليومية ووجبة غداء مفتوحة، والاستقبال الهجائي من المطار والتوصيل إليه للمشاركين القادمين جواً إلى المدينة المستضيفة. وتتوفر خصومات للمجموعات وللحجز المبكر. ولا تشمل الرسوم تذاكر الطيران والتأشيرات والإقامة الفندقية، وإن كان مارس يوفر إرشادات الحجز وروابط شركاء بأسعار تفضيلية.