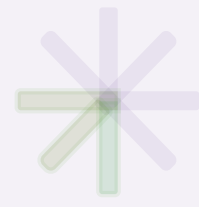

المدن الذكية والحكومة 4.0

05 - 09 Oct 2026

فينا





الهدن الذكية والحكومة 4.0

المرجع: 1713_5702 التاريخ: 05 - 09 Oct 2026 الموقع: فيينا الرسوم: GBP 5700

الهدن الذكية والحكومة 4.0 دورة قيادية عليا مدهتها خمسة أيام يقدمها مركز مارس للتدريب في لندن ودبي والدوحة ومسقط وعمّان وفيينا، وهي مصممة لكبار تنفيذي القطاع العام وقادة الهدن وصانعي السياسات المسؤولين عن الخدمات العامة الرقمية والهدومة بالبيانات والذكاء الاصطناعي.

سيتمشكّل العقد القادم من الخدمة العامة بفعل شبكات الاستشعار، ودعم القرار المدعوم بالذكاء الاصطناعي، والخدمات الرقمية المتحدرة حول المواطن، والبنية التحتية للبيانات التي تربطها. بعض الهدن ستُحسن التحديث، وأخرى ستفقد أهولاً عامة كبيرة بمنفعة عامة محدودة. صُمم هذا البرنامج للقائد الكبير في القطاع العام الذي عليه تولي هذا العمل استراتيجياً وسياسياً وأخلاقياً.

على مدى خمسة أيام مركّزة، ستصقل رؤيتك لأجندة الهدن الذكية والحكومة 4.0. ستدرس ما نجح في هدن العالم وما أخفق بصمت، وتفحص أسئلة الحوكمة والبيانات والأخلاقيات الخاصة بالخدمات العامة، وتخرج بخارطة طريق شخصية للأجندة الرقمية التي ترعاها.

ينتقل النسبوع من أجندة الهدن الذكية والحكومة 4.0، إلى الاستراتيجية والاستثمار والهشريات، فالبيانات والذكاء الاصطناعي والأخلاقيات في الخدمات العامة، ثم التنفيذ والنفرد وإشراك المواطنين، وصولاً إلى خطة عمل شخصية.

ما الذي ستتعلمه

- تعريف أجندة الهدن الذكية والحكومة 4.0 بمصطلحات سياسات واضحة.
- تقييم مقترحات الاستثمار في الهدن الذكية والحكومة الرقمية بعين ناقدة.
- تطبيق أطر منهجية لتصميم الخدمات العامة الرقمية.
- حوكمة البيانات والذكاء الاصطناعي وتقنيات المراقبة المستخدمة في الخدمات العامة.
- قيادة التغيير الثقافي والتشغيلي داخل جهة حكومية.
- إشراك المواطنين والمجتمعات في تصميم الخدمات الرقمية.
- إدارة الموردين والتحالفات في برامج التقنية الحكومية الكبرى.
- بناء أجندة رقمية لاثني عشر شهراً لهدينتك أو دائرتك.

كيف ستستفيد

ستخرج برؤية تنفيذية عملية لأجندة الهدن الذكية والحكومة 4.0، وبالحوكمة اللازمة لتكليفها وحوكمتها، إضافة إلى شهادة إتمام من مارس.

وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على الارتقاء بالأجندة الرقمية من مشروع تقني إلى تحسين موثوق في الخدمة العامة، وعلى الدفاع عن الخيارات المتخذة نيابة عن المواطنين.

لن هذا البرنامج

صُمم البرنامج للوكلاء الدائمين والمديرين العامين وكبار موظفي الخدمة المدنية، ورؤساء البلديات ونوابهم وكبار تنفيذي المجالس المحلية، ورؤساء الرقمنة والبيانات والتقنية في الجهات الحكومية، ورؤساء السياسات ذوي الأجندات الرقمية الواسعة، ومديري برامج تحول الخدمة العامة الكبرى، وكبار المسؤولين في النقل والمرافق والبنية التحتية، وكبار القادة في الجهات التنظيمية والهيئات العامة المستقلة، وأصحاب الشركات العالمية الشركاء للحكومات في مشاريع الهدن الذكية. الحد الأدنى للأقدمية هو مستوى المدير التنفيذي فما فوق.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تفاعلي بقيادة ميسر، يمزج بين التدريس والنقاش وأدوات التشخيص المعتمدة والتأهين التطبيقية والتغذية الراجعة الشخصية المستمرة من المدرب الرئيسي. ويحصل المشاركون الناجحون على شهادة إتمام من مارس.