
إدارة الأداء وتقييم الموظفين

01 - 05 Nov 2026
كيب تاون





إدارة الأداء وتقييم الموظفين

المرجع: 1303_2403 التاريخ: 01 - 05 Nov 2026 الموقع: كيب تاون الرسوم: GBP 6000

إدارة الأداء وتقييمه دورة متقدمة في الموارد البشرية مدتها خمسة أيام تقدمها Centre Training Mars في لندن وباريس ودبي والدوحة وعبر الإنترنت وهي مصممة لقادة الموارد البشرية ورؤساء الأداء وكبار مديري الأفراد المسؤولين عن تصميم أنظمة الأداء وتشغيلها.

قل أن تحمل عملية في الموارد البشرية هذا القدر من الثقل المؤسسي وهذا القدر من الإحباط في أن. فهناك التقييم السنوي ثم تأخره، والتقييمات تفقد مصداقيتها، وتتحوّل اجتماعات المعايير إلى مساحات نفوذ، ويخرج المدير والموظف من الحوار بشعور أسوأ مما دخلوا به. ومع ذلك تحسم إدارة الأداء قرارات المكافأة والتعاقب والتطوير وإنهاء الخدمة على نطاق واسع، وهي تستحق تصميمها وممارسة أفضل مما توليها معظم المؤسسات.

على مدى خمسة أيام مركّزة، ستعيد بناء رؤيتك لإدارة الأداء من الأساس: الغاية والفلسفة وتصميم النظام وقدرة المديرين والتحليلات التي تكشف ما إذا كان النظام يعمل فعلاً. ويقدم البرنامج ممارسون كبار صمّموا أنظمة أداء وشغلوها في مؤسسات كبيرة عبر قطاعات متعددة.

ماذا ستتعلم

- تشخيص نقاط القوة والضعف في نظام الأداء الحالي لديك.
- تطبيق المدارس الكبرى في إدارة الأداء، بما فيها الإدارة المستمرة للأداء.
- تصميم أطر لوضع الأهداف تربط عمل الفرد بنتائج الأعمال.
- تقييم أساليب التقدير والترتيب والانسلاخ الخالية من التقديرات وفق سياقك.
- قيادة اجتماعات معايير تُنتج قرارات عادلة وقابلة للدفاع.
- بناء قدرة المديرين المباشرين على إدارة حوارات أداء عالية الجودة.
- معالجة ضعف الأداء بإجراءات ونظرة وعادلة.
- تطبيق تحليلات الأداء الأساسية: التوزيع والانحراف والعدالة وأثر المدير.
- عرض حجة مقنعة على اللجنة التنفيذية لتغيير نظام الأداء.

كيف ستستفيد

ستخرج برؤية متكاملة وقابلة للدفاع عن كيفية تصميم إدارة الأداء الحديثة وتشغيلها، وبشهادة إتمام من Mars. وستكسب مؤسستك قائداً قادراً على استبدال نظام أداء متعثر بنظام يُنتج قرارات عادلة وحوارات أفضل وتطويراً أوضح.

لن هذا البرنامج

صُمم هذا البرنامج لـ:

- رؤساء الأداء ورؤساء الموهاب
- مديري الموارد البشرية المسؤولين عن أنظمة الأداء
- كبار شركاء أعمال الموارد البشرية المستشارين في شؤون الأداء
- متخصصي التعويضات والأداء
- قادة التطوير المؤسسي
- كبار تنفيذيي الموارد البشرية في القطاع العام
- المديرين العامين الذين يعيدون تصميم ممارسات أداء فرقهم

الحد الأدنى للمستوى الوظيفي هو رئيس إدارة فما فوق. يُقدّم البرنامج حضورياً على مدى خمسة أيام متتالية، ويحصل المشاركون على شهادة إتمام من Mars.